

**Sistemas de información del control de inventarios Mundo Accesorios Style**

**ADMINISTRADOR**

**Objetivo**

El objetivo de este documento es evaluar la usabilidad de un sistema de gestión de **Administrador**, centrándose en la experiencia del usuario con respecto a la navegación, la eficiencia en la ejecución de tareas relacionadas con el control de inventario, la claridad de la presentación de datos y la capacidad de respuesta del sistema. Este estudio busca identificar áreas de mejora y proporcionar recomendaciones para optimizar la interfaz y la funcionalidad del sistema, con el fin de mejorar la productividad y la satisfacción del usuario en el contexto de la gestión de Administrador .

**Items**

1. Leer Atentamente todo el documento en su totalidad
2. Leer todos los casos de prueba que están en el documento
3. Digitar el tiempo de inicio y finalización de cada caso
4. Digitar el tiempo de inicio y finalización cuando vayan a iniciar a realizar las pruebas
5. Contestar las preguntas de cada uno de los casos
6. Asegúrese de que el lenguaje utilizado en el documento sea claro y conciso
7. Revise cuidadosamente el documento para detectar errores ortográficos, gramaticales o de contenido
8. Finalmente proporcionar comentarios y/o conclusión sobre la cobertura de las pruebas y cualquier mejora potencial al final del documento

**Casos de pruebas de Usabilidad Rol de Administrador**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tiempo Total en realizar Prueba Usabilidad Administrador** | |
| **Tiempo Inicial** | 2:00 |
| **Tiempo Final** | 2:21 |

**Persona 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 1 Inicio Sesión** | |
| **Descripción** | El usuario debe de ingresar al sistema con credenciales válidas diligenciando los campos correspondientes que son:  Usuario: cardenas2109  Contraseña: Brayan3232 |
| **Tiempo Inicio** | **2:00** |
| **Tiempo Final** | **2:02** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema redirige al usuario a una página específica después de la autenticación? * ¿Se mostró alguna información adicional después del ingreso exitoso? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si se ingresaron credenciales incorrectas? |

**FACTURA PROVEEDOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 2 Consulta Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario va consultar una factura del proveedor por su Id en un barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | **2:03** |
| **Tiempo Final** | **2:07** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda? * ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar la factura correspondiente? * ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ninguna factura con el ID proporcionado? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 3 Eliminación Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar una factura de proveedor de la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **2:07** |
| **Tiempo Final** | **2:09** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para eliminar una factura de proveedor? * ¿Se solicitó confirmación al usuario antes de eliminar la factura? ¿Cómo se presentó esta confirmación? * ¿El sistema mostró algún mensaje de advertencia sobre las posibles consecuencias de eliminar la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de éxito después de que se eliminara la factura? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 4 Actualización Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **2:10** |
| **Tiempo Final** | **2:15** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para actualizar una factura de proveedor? ¿Se permitió al usuario modificar campos específicos de la factura, como la fecha? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario actualiza la factura? * ¿Se actualizó automáticamente la tabla de facturas de proveedor después de que se realizaron los cambios, o fue necesario recargar la página? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 5 Registro Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **2:15** |
| **Tiempo Final** | **2:21** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para registrar una nueva factura de proveedor? * ¿Se solicitaron todos los campos necesarios para completar el registro de la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario registrará la factura? |

**Persona 2**

**Casos de pruebas de Usabilidad Rol de Administrador**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tiempo Total en realizar Prueba Usabilidad Administrador** | |
| **Tiempo Inicial** | 2:30 |
| **Tiempo Final** | 2:54 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 1 Inicio Sesión** | |
| **Descripción** | El usuario debe de ingresar al sistema con credenciales válidas diligenciando los campos correspondientes que son:  Usuario: cardenas2109  Contraseña: Brayan3232 |
| **Tiempo Inicio** | **2:30** |
| **Tiempo Final** | **2:32** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema redirige al usuario a una página específica después de la autenticación? * ¿Se mostró alguna información adicional después del ingreso exitoso? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si se ingresaron credenciales incorrectas? |

**FACTURA PROVEEDOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 2 Consulta Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario va consultar una factura del proveedor por su Id en un barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | **2:33** |
| **Tiempo Final** | **2:38** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda? * ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar la factura correspondiente? * ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ninguna factura con el ID proporcionado? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 3 Eliminación Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar una factura de proveedor de la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **2:40** |
| **Tiempo Final** | **2:43** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para eliminar una factura de proveedor? * ¿Se solicitó confirmación al usuario antes de eliminar la factura? ¿Cómo se presentó esta confirmación? * ¿El sistema mostró algún mensaje de advertencia sobre las posibles consecuencias de eliminar la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de éxito después de que se eliminara la factura? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 4 Actualización Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **2:44** |
| **Tiempo Final** | **2:47** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para actualizar una factura de proveedor? ¿Se permitió al usuario modificar campos específicos de la factura, como la fecha? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario actualiza la factura? * ¿Se actualizó automáticamente la tabla de facturas de proveedor después de que se realizaron los cambios, o fue necesario recargar la página? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 5 Registro Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **2:48** |
| **Tiempo Final** | **2:54** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para registrar una nueva factura de proveedor? * ¿Se solicitaron todos los campos necesarios para completar el registro de la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario registrará la factura? |

**Persona 3**

**Casos de pruebas de Usabilidad Rol de Administrador**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tiempo Total en realizar Prueba Usabilidad Administrador** | |
| **Tiempo Inicial** | 3:00 |
| **Tiempo Final** | 3:13 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 1 Inicio Sesión** | |
| **Descripción** | El usuario debe de ingresar al sistema con credenciales válidas diligenciando los campos correspondientes que son:  Usuario: cardenas2109  Contraseña: Brayan3232 |
| **Tiempo Inicio** | **3:00** |
| **Tiempo Final** | **3:03** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema redirige al usuario a una página específica después de la autenticación? * ¿Se mostró alguna información adicional después del ingreso exitoso? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si se ingresaron credenciales incorrectas? |

**FACTURA PROVEEDOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 2 Consulta Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario va consultar una factura del proveedor por su Id en un barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | **3:03** |
| **Tiempo Final** | **3:05** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda? * ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar la factura correspondiente? * ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ninguna factura con el ID proporcionado? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 3 Eliminación Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar una factura de proveedor de la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:06** |
| **Tiempo Final** | **3:07** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para eliminar una factura de proveedor? * ¿Se solicitó confirmación al usuario antes de eliminar la factura? ¿Cómo se presentó esta confirmación? * ¿El sistema mostró algún mensaje de advertencia sobre las posibles consecuencias de eliminar la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de éxito después de que se eliminara la factura? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 4 Actualización Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:07** |
| **Tiempo Final** | **3:10** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para actualizar una factura de proveedor? ¿Se permitió al usuario modificar campos específicos de la factura, como la fecha? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario actualiza la factura? * ¿Se actualizó automáticamente la tabla de facturas de proveedor después de que se realizaron los cambios, o fue necesario recargar la página? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 5 Registro Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:10** |
| **Tiempo Final** | **3:13** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para registrar una nueva factura de proveedor? * ¿Se solicitaron todos los campos necesarios para completar el registro de la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario registrará la factura? |

**Persona 4**

**Casos de pruebas de Usabilidad Rol de Administrador**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tiempo Total en realizar Prueba Usabilidad Administrador** | |
| **Tiempo Inicial** | 3:15 |
| **Tiempo Final** | 3:32 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 1 Inicio Sesión** | |
| **Descripción** | El usuario debe de ingresar al sistema con credenciales válidas diligenciando los campos correspondientes que son:  Usuario: cardenas2109  Contraseña: Brayan3232 |
| **Tiempo Inicio** | **3:15** |
| **Tiempo Final** | **3:18** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema redirige al usuario a una página específica después de la autenticación? * ¿Se mostró alguna información adicional después del ingreso exitoso? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si se ingresaron credenciales incorrectas? |

**FACTURA PROVEEDOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 2 Consulta Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario va consultar una factura del proveedor por su Id en un barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | **3:20** |
| **Tiempo Final** | **3:21** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda? * ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar la factura correspondiente? * ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ninguna factura con el ID proporcionado? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 3 Eliminación Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar una factura de proveedor de la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:22** |
| **Tiempo Final** | **3:23** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para eliminar una factura de proveedor? * ¿Se solicitó confirmación al usuario antes de eliminar la factura? ¿Cómo se presentó esta confirmación? * ¿El sistema mostró algún mensaje de advertencia sobre las posibles consecuencias de eliminar la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de éxito después de que se eliminara la factura? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 4 Actualización Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:23** |
| **Tiempo Final** | **3:26** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para actualizar una factura de proveedor? ¿Se permitió al usuario modificar campos específicos de la factura, como la fecha? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario actualiza la factura? * ¿Se actualizó automáticamente la tabla de facturas de proveedor después de que se realizaron los cambios, o fue necesario recargar la página? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 5 Registro Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:30** |
| **Tiempo Final** | **3:32** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para registrar una nueva factura de proveedor? * ¿Se solicitaron todos los campos necesarios para completar el registro de la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario registrará la factura? |

**Persona 5**

**Casos de pruebas de Usabilidad Rol de Administrador**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tiempo Total en realizar Prueba Usabilidad Administrador** | |
| **Tiempo Inicial** | 3:40 |
| **Tiempo Final** | 3:58 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 1 Inicio Sesión** | |
| **Descripción** | El usuario debe de ingresar al sistema con credenciales válidas diligenciando los campos correspondientes que son:  Usuario: cardenas2109  Contraseña: Brayan3232 |
| **Tiempo Inicio** | **3:40** |
| **Tiempo Final** | **3:44** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema redirige al usuario a una página específica después de la autenticación? * ¿Se mostró alguna información adicional después del ingreso exitoso? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si se ingresaron credenciales incorrectas? |

**FACTURA PROVEEDOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 2 Consulta Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario va consultar una factura del proveedor por su Id en un barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | **3:45** |
| **Tiempo Final** | **3:48** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda? * ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar la factura correspondiente? * ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ninguna factura con el ID proporcionado? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 3 Eliminación Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar una factura de proveedor de la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:48** |
| **Tiempo Final** | **3:49** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para eliminar una factura de proveedor? * ¿Se solicitó confirmación al usuario antes de eliminar la factura? ¿Cómo se presentó esta confirmación? * ¿El sistema mostró algún mensaje de advertencia sobre las posibles consecuencias de eliminar la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de éxito después de que se eliminara la factura? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 4 Actualización Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:50** |
| **Tiempo Final** | **3:55** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para actualizar una factura de proveedor? ¿Se permitió al usuario modificar campos específicos de la factura, como la fecha? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario actualiza la factura? * ¿Se actualizó automáticamente la tabla de facturas de proveedor después de que se realizaron los cambios, o fue necesario recargar la página? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 5 Registro Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | **3:55** |
| **Tiempo Final** | **3:58** |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para registrar una nueva factura de proveedor? * ¿Se solicitaron todos los campos necesarios para completar el registro de la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario registrará la factura? |

* ¿El sistema fue fácil de aprender y usar?

Si, en general fue muy facil de usar y fue rapido, todo se encontraba de una manera facil y clara.

* ¿Las instrucciones y la ayuda en pantalla fueron claras y útiles?

Fueron claras, ya que todo se encontraba a simple vista, fue bastante facil de entender.

* ¿La interfaz del sistema fue intuitiva y fácil de navegar?

Si, los colores, el tamaño de la letra, fue facil de entender y saber que cumplian con algo en especifico, la mayoria tuvo un tiempo de respuesta rapido.

* ¿El sistema respondió con rapidez a sus acciones?

La mayoria, si.

* ¿Hubo esperas o retrasos frustrantes?

En algunos momentos el sistema se quedaba procesando la información.

* ¿Recomendaría este sistema a otros?

Si, me parecio muy util.

* ¿Qué aspectos del sistema le gustaron más?

Lo facil que es, todo es muy claro y facil de usar.

* ¿Qué aspectos del sistema le gustaron menos?

El tiempo de espera o demora que obtuvo en sistema en varias ocasiones.

* ¿Los colores de la interfaz fueron agradables a la vista?

Si, no fue saturada, sino al contrario, muy clara y facil de leer y entender.

* ¿Qué aspectos del logo le parecen agradables?

Si, sus colores y su tamaño me parecieron muy bien, al igual en la ubicación en la que se encuentra.

**Comentarios y/o Conclusión**

El sistema de gestión con el rol de administrador fue generalmente bien recibido por los usuarios en términos de usabilidad. La mayoría encontró que era fácil de aprender y usar, con instrucciones claras y una interfaz intuitiva. Aunque hubo algunas pequeñas demoras ocasionales, en general, el sistema respondió rápidamente a las acciones del usuario. La mayoría de los usuarios estarían dispuestos a recomendar este sistema a otros debido a su eficacia y facilidad de uso.